



Das Schweizer Patientendossier für Institutionen und Arztpraxen

Pflegen ohne Hürden. Schützen ohne Kompromisse.

Helvyca GmbH
IDE CHE-411.866.170
1700 Fribourg, Schweiz

Das Wichtigste

Was es ist	Eine elektronische Krankengeschichte aus der Schweiz, die sich im Browser öffnet. Kein Server zu kaufen, nichts zu installieren.
Für wen	Kollektivunterkünfte im Auftrag von Bund oder Kantonen, Heime, Pflegeinstitutionen, Arztpraxen und Einrichtungen des Justizvollzugs.
Was es kostet	Ein Monatsabonnement pro Einrichtung, Hosting, Backups, Updates und Support inbegriffen. Schriftliches Angebot vor jeder Verpflichtung.
In welcher Zeit	Ein Pilotbetrieb mit definiertem Umfang und einer passenden Schulung, danach die schrittweise Ausweitung auf die ganze Einrichtung. Dauer und Umfang des Pilotbetriebs richten sich nach Ihrem Bedarf.
Was vorgesehen ist	Daten in der Schweiz gehostet und verarbeitet, vertraglich festgehaltenes Verfügbarkeitsziel von 99.5 %, gegen Änderungen geschütztes Audit-Protokoll, Daten jederzeit in offenen Formaten exportierbar.
Der nächste Schritt	Dreissig Minuten Demonstration mit fiktiven Daten, bei Ihnen vor Ort oder per Video.

Die Funktionen

Patientendossier

Identität, Allergien, Behandlungen und Dokumente auf einer einheitlichen Zeitachse, in Sekunden gefunden.

Pflegedokumentation

Pflegejournal, Vitalzeichen, Wunddokumentation am Körperschema, Impfungen und Screenings, mit automatischen Erinnerungen.

Medikamente

Von der Verordnung bis zur Abgabe, mit strukturierten Behandlungen, vollständiger Historie und visuellen Hinweisen.

Agenda und Termine

Pro Person und pro Standort, mit Erinnerungen und Export in Ihre Kalender.

Dokumente und Berichte

Beilagen vom Computer oder direkt vom Telefon, am richtigen Ort im Dossier abgelegt. Archivierbare PDF-Berichte und offizielle Formulare, vorausgefüllt mit den Daten aus dem Dossier.

Transfers und Familien

Der Transfer erfolgt in einem Schritt: Das Dossier folgt der Person von einem Standort oder einer Einrichtung zur nächsten, vollständig, und die Übergabe bleibt im Journal. Mitglieder derselben Familie werden automatisch demselben Dossier zugeordnet, ohne Neuerfassung, und bleiben sichtbar, ohne Vermischung der Daten.

Adressbuch

Ihre Korrespondenten, Ärztinnen, Ärzte und weitere Gesundheitsfachpersonen, aus den öffentlichen Registern übernommen.

Überblick

Dashboard und Statistiken in Echtzeit, fünf Warnungstypen, Rückstände auf einen Blick: Was Ihre Aufmerksamkeit braucht, kommt zuerst.

TARDOC-Abrechnung

Von der Konsultation zur Rechnung: Kontrollen während der Erfassung, Beträge in Franken, Diagnosen direkt aus der Quelle des Bundes.

Labor

Strukturierte Resultate mit Referenzwerten, manuelle Erfassung bleibt möglich, Export im Standardformat.

Sprachdiktat

Die Stimme verlässt die Schweiz nie, das Audio wird nie aufbewahrt. Diktiert werden die eigenen Notizen, nie der Patient.

Konformität und Sicherheit

01 Datenschutz (DSG)

Nach den Grundsätzen des DSG konzipiert: dokumentierte Folgenabschätzung, Muster-Auftragsbearbeitungsvertrag, konfigurierbare Aufbewahrungsfristen.

02 Interoperabilität (FHIR R4)

FHIR-R4-Schnittstelle, validiert mit dem offiziellen HL7-Validator: 0 Fehler bei 18 Ressourcen, Best-Practice-Empfehlungen im Bericht benannt. Eine technische Grundlage für künftige Austausche, namentlich mit dem elektronischen Patientendossier (EPD).

03 Nachvollziehbarkeit (20 Jahre)

Medizinisches Journal 20 Jahre aufbewahrt, Anmeldejournale mit konfigurierbarer Aufbewahrungsdauer. Auf Ebene der Datenbank geschützt: Kein Konto der Anwendung, auch nicht der Superadministrator, kann einen Eintrag vor Ablauf der Frist überschreiben oder löschen.

04 Backups (15 Min.)

Ein verschlüsseltes Backup alle 15 Minuten, nach einer 3-2-1-Strategie mit externer, 30 Tage gesperrter Kopie. Dokumentiertes und getestetes Wiederherstellungsverfahren.

05 Sprachen (FR DE IT EN)

Für die ganze Schweiz gedacht: Deutsch, Französisch und Italienisch, dazu Englisch für Mitarbeitende, die sich in einer internationalen Sprache wohler fühlen. Alle arbeiten in ihrer Sprache.

06 Archivierung (PDF/A)

PDF/A-1b-Berichte, validiert mit veraPDF, Prüfung vom 10. September 2026: konform, 0 Fehler. Modularer Export, Abschnitt für Abschnitt.

Zwei-Faktor-Anmeldung

Jedes Konto durch einen zweiten Faktor geschützt. Begrenzte Anmeldeversuche, plafonierte Sitzungszahl, inaktive Sitzungen laufen automatisch ab.

Verschlüsselung

Daten verschlüsselt bei Übertragung und Speicherung. Die klinischen Notizen, die am meisten verraten, sind in der Datenbank verschlüsselt, ebenso die sensiblen Identifikatoren.

Neun Sicherheitsprüfungen

Sicherheitsprüfungen und Penetrationstests, intern über die gesamte Entwicklung hinweg durchgeführt, jeweils dokumentiert und nach der Behebung erneut durchgespielt. Ein Penetrationstest durch einen unabhängigen Anbieter ist in Vorbereitung. Berichte unter Vertraulichkeitsvereinbarung einsehbar.

Hosting in der Schweiz

Produktionsdaten ausschliesslich in der Schweiz gehostet, in ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren. Der Name des Hosters und der Auftragsbearbeitungsvertrag stehen im Konformitätsdossier, das auf Anfrage abgegeben wird.

Abschottung und Zugriffsrechte

Genaue Rollen: Jede Person sieht nur die Menschen, für die sie zuständig ist, und der medizinische Dienst bleibt vom Rest der Einrichtung getrennt. Jede Organisation und jeder Standort bleibt von den anderen getrennt, bis hin zum Audit-Journal. Ein Standort ausserhalb des Perimeters wird abgewiesen, nicht ausgeblendet.

Reversibilität

Jedes Dossier lässt sich als PDF mit seinen Beilagen exportieren, und die FHIR-R4-Schnittstelle macht die strukturierten Daten für eine andere Software lesbar. Offene und dokumentierte Formate, kein proprietäres Format, keine Zurückbehaltung von Daten. Der vollständige Auszug der Datenbank ist auf Anfrage jederzeit und kostenlos erhältlich.

Einführung

1 Analyse

Besuch vor Ort, Aufnahme der heutigen Abläufe (Ordner, Tabellen, Telefon), danach ein schriftliches Angebot mit Umfang und Zeitplan.

2 Pilot

Definierter Umfang, echte Daten, passende Schulung, gemessene Resultate. Die Dauer wird mit Ihnen festgelegt, je nach Projekt.

3 Rollout

Schrittweise Ausweitung auf die ganze Einrichtung, Schulung der Teams Standort für Standort. Die Übernahme bestehender Daten kann separat angeboten werden, je nach Umfang, Format und Migrationsbedarf.

4 Betrieb

Überwachung, geprüfte Backups, Sicherheitsupdates. Eine E-Mail in der Sprache Ihrer Wahl genügt, in dringenden Fällen per Telefon. Alles im Abonnement enthalten.

Kontakt

Helvyca GmbH

1700 Fribourg, Schweiz · admin@helvyca.ch · +41 76 410 74 93

Demo anfragen

Eine Demonstration mit fiktiven Daten, bei Ihnen vor Ort oder per Video. Antwort innert eines Arbeitstags.

Transparenz und Konformität

Das Konformitätsdossier, die technischen Unterlagen und die Nachweise sind auf Anfrage und auf helvyca.ch verfügbar.

