



Le dossier patient suisse des institutions et des cabinets médicaux

Soigner sans obstacle. Protéger sans compromis.

Helvyca Sàrl
IDE CHE-411.866.170
1700 Fribourg, Suisse

L'ESSENTIEL

Ce que c'est	Un dossier patient informatisé suisse, qui s'utilise dans le navigateur. Il n'y a rien à installer.
Pour qui	Centres d'hébergement collectif sous mandat fédéral ou cantonal, foyers, institutions de soins, cabinets médicaux et établissements du milieu carcéral.
Ce que ça coûte	Un abonnement mensuel par structure, sans matériel ni licence à acheter. Vous recevez une offre écrite avant tout engagement.
L'étape suivante	Trente minutes de démonstration sur données fictives, dans vos locaux ou en visioconférence.

LES FONCTIONS

Soigner	Dossier patient Identité, allergies, traitements et documents réunis sur une chronologie unifiée, retrouvés en quelques secondes.	Suivi des soins Journal de soins, signes vitaux, suivi des plaies sur schéma corporel, vaccins et dépistages, avec rappels automatisés.
	Médicaments De la prescription à la remise, avec des traitements structurés, un historique complet et des alertes visuelles.	Laboratoire Résultats structurés avec valeurs usuelles, saisie manuelle toujours possible, export en format standard.
	Dictée vocale Les notes se dictent au lieu de se taper. La voix est traitée en Suisse, l'audio n'est pas conservé et le patient n'est jamais enregistré.	
Organiser	Agenda et rendez-vous Par personne et par structure, avec rappels et export vers vos calendriers.	Vue d'ensemble Tableau de bord et statistiques en temps réel, avec cinq types d'alerte. Les retards se voient d'un coup d'œil, et ce qui demande votre attention s'affiche en premier.
	Transferts et familles Le dossier suit la personne d'un site à l'autre en une action, transmission tracée au journal. Les membres d'une même famille sont rattachés automatiquement, sans jamais mélanger les données.	
Documenter et échanger	Documents et rapports Pièces jointes depuis l'ordinateur ou directement depuis un téléphone, classées au bon endroit du dossier. Rapports PDF archivables et formulaires officiels préremplis avec les données du dossier.	Carnet de correspondants Vos correspondants, médecins et autres professionnels de santé, importés depuis les registres publics.
Facturer	Facturation TARDOC Les positions sont contrôlées pendant la saisie, le montant s'affiche en francs et les diagnostics sont repris de la source fédérale.	

Tout le détail sur helvyca.ch

Fiche produit · Document établi le 05.10.2026

CONFORMITÉ ET SÉCURITÉ

Mes données sont-elles protégées selon le droit suisse ?

Protection des données (LPD)

Helvyca applique les principes de la LPD. L'analyse d'impact est documentée, un contrat de sous-traitance type est prêt et les délais de conservation se configurent.

Peut-on savoir qui a consulté un dossier ?

Traçabilité (20 ans)

Le journal médical est conservé 20 ans, le journal des connexions sur une durée configurable. Les deux sont protégés au niveau de la base de données, si bien qu'aucun compte de l'application, super administrateur compris, ne peut réécrire ou effacer une trace avant son échéance.

Mes équipes peuvent-elles travailler dans leur langue ?

Langues (FR DE IT EN)

L'interface existe en français, en allemand et en italien, ainsi qu'en anglais pour le personnel plus à l'aise dans une langue internationale. Chacun choisit la sienne.

Double authentification

Tous les comptes sont protégés par un second facteur. Les tentatives de connexion sont limitées, le nombre de sessions est plafonné et une session inactive expire d'elle-même.

Tests de sécurité

Des revues de sécurité et des tests d'intrusion internes accompagnent le développement depuis le début. Ils sont documentés et rejoués après correction. Un test d'intrusion par un prestataire indépendant est en préparation. Les rapports sont consultables sous accord de confidentialité.

Cloisonnement et droits d'accès

Chacun ne voit que les personnes dont il a la charge, et le service médical reste séparé du reste de l'établissement. Les organisations et les sites sont cloisonnés entre eux, journal d'audit compris. Un accès à un site hors périmètre est refusé et reste au journal.

DÉPLOIEMENT

1 Cadrage

Nous venons sur place et relevons comment l'information circule aujourd'hui (classeurs, tableurs, téléphone). Vous recevez ensuite une offre écrite avec le périmètre et le calendrier.

3 Déploiement

Helvyca s'étend ensuite à toute la structure, et les équipes sont formées site par site. La reprise des données existantes peut faire l'objet d'une offre séparée, selon leur volume, leur format et les besoins de migration.

Helvyca peut-il échanger avec d'autres logiciels ?

Interopérabilité (FHIR R4)

Vos données peuvent être reprises par un autre logiciel au format d'échange standard de la santé (FHIR R4). Le validateur officiel HL7 n'y relève aucune erreur sur 18 ressources, et le rapport cite ses recommandations de bonne pratique. Ce format prépare aussi de futurs échanges, notamment avec le dossier électronique du patient (DEP).

Que se passe-t-il en cas de panne ?

Sauvegardes (15 min)

Les données sont sauvegardées et chiffrées toutes les 15 minutes, selon la règle 3-2-1, avec une copie hors site verrouillée pendant 30 jours. La procédure de restauration est documentée et testée.

Les documents restent-ils lisibles dans 20 ans ?

Archivage (PDF/A)

Les rapports sont produits au format d'archivage PDF/A, la norme ISO de conservation à long terme. Le contrôle veraPDF du 10 septembre 2026 les déclare conformes au PDF/A-1b, sans aucun échec. L'export peut se faire section par section.

Chiffrement

Les données sont chiffrées en transit et au repos. Les notes cliniques, qui en disent le plus, sont en plus chiffrées en base, tout comme les identifiants sensibles.

Hébergement suisse

Les données de production sont hébergées uniquement en Suisse, dans des datacenters certifiés ISO 27001. Le nom de l'hébergeur et son contrat de sous-traitance figurent au dossier de conformité.

CONTACT

Helvyca Sàrl 1700 Fribourg, Suisse · admin@helvyca.ch · +41 76 410 74 93

Demander une démo Une démonstration sur données fictives, dans vos locaux ou en visioconférence. Réponse sous un jour ouvrable.

Transparence et conformité

Le dossier de conformité, les documentations techniques et les éléments de preuve sont remis sur demande.

Tout le détail sur helvyca.ch

Fiche produit · Document établi le 05.10.2026