



La cartella clinica svizzera per istituzioni e studi medici

Curare senza ostacoli. Proteggere senza compromessi.

Helvyca Sagl
IDE CHE-411.866.170
1700 Fribourg, Svizzera

L'essenziale

Che cos'è	Una cartella clinica informatizzata svizzera, che si apre nel browser. Nessun server da acquistare, nulla da installare.
Per chi	Centri di alloggio collettivo su mandato federale o cantonale, foyer, istituzioni di cura, studi medici e istituti di esecuzione penale.
Quanto costa	Un abbonamento mensile per struttura, hosting, backup, aggiornamenti e supporto compresi. Offerta scritta prima di qualsiasi impegno.
In quanto tempo	Un progetto pilota su un perimetro definito, con una formazione adeguata, poi un'estensione progressiva a tutta la struttura. La durata e il perimetro del pilota sono definiti secondo le vostre esigenze.
Che cosa è previsto	Dati ospitati e trattati in Svizzera, obiettivo di disponibilità del 99,5 % iscritto nel contratto, registro di audit protetto dalle modifiche, dati esportabili in formati aperti in qualsiasi momento.
La tappa successiva	Trenta minuti di dimostrazione su dati fittizi, nei vostri locali o in videoconferenza.

Le funzioni

Cartella paziente

Identità, allergie, trattamenti e documenti su una cronologia unificata, ritrovati in pochi secondi.

Documentazione delle cure

Diario delle cure, segni vitali, monitoraggio delle ferite su schema corporeo, vaccinazioni e screening, con promemoria automatici.

Farmaci

Dalla prescrizione alla consegna, con trattamenti strutturati, storico completo e avvisi visivi.

Agenda e appuntamenti

Per persona e per struttura, con promemoria ed esportazione nei vostri calendari.

Documenti e rapporti

Allegati dal computer o direttamente dal telefono, classificati al posto giusto nel dossier. Rapporti PDF archiviabili e moduli ufficiali precompilati con i dati del dossier.

Trasferimenti e famiglie

Il trasferimento si fa in un'unica azione: il dossier segue la persona da una sede o da un istituto all'altro, per intero, e la trasmissione resta nel giornale. I membri della stessa famiglia si collegano automaticamente allo stesso dossier, senza ridigitazione, e restano visibili senza mai mescolare i dati.

Rubrica dei corrispondenti

I vostri corrispondenti, medici e altri professionisti della salute, importati dai registri pubblici.

Visione d'insieme

Dashboard e statistiche in tempo reale, cinque tipi di allerta, ritardi visibili a colpo d'occhio: ciò che richiede la vostra attenzione arriva per primo.

Fatturazione TARDOC

Dalla consultazione alla fattura: controlli durante l'inserimento, importi in franchi, diagnosi riprese dalla fonte federale.

Laboratorio

Risultati strutturati con valori di riferimento, inserimento manuale sempre possibile, esportazione in formato standard.

Dettatura vocale

La voce non lascia mai la Svizzera e l'audio non è mai conservato. Si dettano le proprie note, mai il paziente.

Conformità e sicurezza

01 Protezione dei dati (LPD)

Concepito secondo i principi della LPD: valutazione d'impatto documentata, contratto tipo di trattamento su mandato, termini di conservazione configurabili.

02 Interoperabilità (FHIR R4)

API FHIR R4 convalidata dal validatore ufficiale HL7: 0 errori su 18 risorse, raccomandazioni di buona pratica indicate nel rapporto. Una base tecnica per futuri scambi, in particolare con la cartella informatizzata del paziente (CIP).

03 Tracciabilità (20 anni)

Giornale medico conservato 20 anni, giornale degli accessi per una durata configurabile. Protetti a livello della banca dati: nessun account dell'applicazione, super amministratore compreso, può riscrivere o cancellare una traccia prima della scadenza.

04 Backup (15 min)

Un backup cifrato ogni 15 minuti, secondo una strategia 3-2-1 con copia esterna bloccata per 30 giorni. Procedura di ripristino documentata e testata.

05 Lingue (FR DE IT EN)

Pensata per tutta la Svizzera: italiano, francese e tedesco, più l'inglese per il personale più a suo agio in una lingua internazionale. Ognuno lavora nella propria lingua.

06 Archiviazione (PDF/A)

Rapporti PDF/A-1b convalidati da veraPDF, controllo del 10 settembre 2026: conforme, 0 errori. Esportazione modulare, sezione per sezione.

Doppia autenticazione

Ogni account è protetto da un secondo fattore. Tentativi di accesso limitati, numero di sessioni plafonato, sessioni inattive che scadono automaticamente.

Cifratura

Dati cifrati in transito e a riposo. Le note cliniche, quelle che dicono di più, sono cifrate nel database, come gli identificatori sensibili.

Nove revisioni di sicurezza

Revisioni di sicurezza e test d'intrusione condotti internamente lungo tutto lo sviluppo, ciascuno documentato e ripetuto dopo la correzione. Un test d'intrusione da parte di un fornitore indipendente è in preparazione. Rapporti consultabili con accordo di riservatezza.

Hosting svizzero

Dati di produzione ospitati esclusivamente in Svizzera, in datacenter certificati ISO 27001. Il nome dell'hoster e il contratto di subappalto figurano nel dossier di conformità, consegnato su richiesta.

Compartimentazione e diritti di accesso

Ruoli precisi: ognuno vede solo le persone di cui si occupa, e il servizio medico resta separato dal resto dell'istituto. Ogni organizzazione e ogni sede resta separata dalle altre, fino al giornale di audit. Una sede fuori perimetro è rifiutata, non nascosta.

Reversibilità

Ogni dossier si esporta in PDF con i suoi allegati, e l'API FHIR R4 rende i dati strutturati leggibili da un altro software. Formati aperti e documentati, nessun formato proprietario, nessun dato trattenuto. L'estrazione completa della banca dati si ottiene su richiesta, in qualsiasi momento e senza spese.

Implementazione

1 Analisi

Visita in loco, mappatura dei flussi attuali (raccoglitori, fogli di calcolo, telefono), poi un'offerta scritta con perimetro e calendario.

2 Progetto pilota

Perimetro definito, dati reali, formazione adeguata, risultati misurati. La durata è fissata con voi, secondo il progetto.

3 Implementazione

Estensione progressiva a tutta la struttura, formazione delle équipes sede per sede. La ripresa dei dati esistenti può essere proposta separatamente, secondo il volume, il formato e le esigenze di migrazione.

4 Esercizio

Supervisione, backup verificati, aggiornamenti di sicurezza. Basta un'e-mail, nella lingua che preferite; in caso di urgenza, per telefono. Tutto compreso nell'abbonamento.

Contatto

Helvyca Sagi

1700 Fribourg, Svizzera · admin@helvyca.ch · +41 76 410 74 93

Richiedere una demo

Una dimostrazione su dati fittizi, nei vostri locali o in videoconferenza. Risposta entro un giorno lavorativo.

Trasparenza e conformità

Il dossier di conformità, le documentazioni tecniche e gli elementi di prova sono disponibili su richiesta e su helvyca.ch.